



АКАДЕМИЯ
Александра Островского
ХИМКИ

Утверждены приказом
генерального директора ООО «Фитнес Элит»
от 09.01.2025 г.

Правила посещения «Академии Александра Островского»

Настоящие Правила (далее – «Правила») определяют порядок пропуска и нахождения посетителей и клиентов, в том числе лиц, имеющих статус Ученик Академии на территорию «Академии Александра Островского», а также порядок пользования услугами Академии.

Правила являются неотъемлемой частью Договора, заключаемого с клиентами Академии. Положения Правил распространяются на всех Посетителей и Клиентов Академии, в том числе лиц, имеющих статус Ученик Академии.

Правила являются обязательными для всех Посетителей и Клиентов Академии, в том числе лиц, имеющих статус Ученик Академии. Посетителю, Клиенту Академии, в том числе лицу, имеющему статус Ученик Академии, нарушившему Правила, Академия вправе ограничить или прекратить допуск на территорию Академии. В случае неоднократного нарушения Клиентом Академии, в том числе лицом, имеющим статус Ученик Академии Правил, Академия вправе в одностороннем порядке расторгнуть заключенный с Клиентом Академии, в том числе лицом, имеющим статус Ученик Академии, Договор.

1. Определения и термины

1.1. Академия – «Академия Александра Островского», расположенная по адресу: Московская область, г. Химки, ул. Юннатов, вл. 1а, включая все объекты инфраструктуры (корты, тренажерные залы, здание для временного проживания спортсменов, бассейн, места общественного питания, места общего пользования).

1.2. Договор – договор оказания услуг между Академией и Клиентом, заключаемый в качестве публичного договора в порядке ст. 426 ГК РФ с момента внесения Клиентом оплаты за выбранную услугу (услуги), а также гражданско-правовой договор возмездного оказания услуг, заключаемый в отношении действующих программ Академии, а именно: программа «Авангард», программа JTT TEAM, Спорт Стандарт, Спорт Про и иные программы Академии. Договор включает в себя Правила и Прайс-лист, которые считаются неотъемлемой частью Договора, условия которых Клиент обязуется соблюдать с момента заключения Договора.

1.3. Клиент – физическое или юридическое лицо (в отношении физических лиц, получающих услуги Академии), заключившее Договор и оплатившее стоимость услуг Академии.

Несовершеннолетние дети в возрасте от 14 до 18 лет имеют право самостоятельно заключить Договор с Академией только с письменного согласия со стороны законных представителей, оформленного в установленном порядке. Договор в интересах детей в возрасте до 14 лет заключают их законные представители (родители, опекуны и пр.).

1.4. Посетитель – физическое лицо, находящееся на территории Академии.

1.5. Правила – «Правила посещения «Академии Александра Островского», размещенные на официальном сайте Академии по адресу: <http://schooltennis.ru/>.

1.6. Ученик Академии - лицо до 18 лет включительно (от лица несовершеннолетних Клиентов Академии выступают их законные представители), подавшее заявление на имя старшего тренера Академии о получении статуса «Ученика академии» и о закреплении данного лица за Академией (и/или городом Химки) в реестре Российского теннисного тура (для лиц младше 9 лет заявление о закреплении в реестре Российского теннисного тура необязательно).

1.7. Прайс-лист – утверждаемый Академией и действующий на определенный Академией период прейскурант на услуги, оказываемые Академией, их детальный перечень, стоимость и порядок оплаты, включая виды, размеры и порядок предоставления скидок на услуги, виды и размеры штрафов/неустоек за нарушение Правил и Договора, размещенный на официальном сайте Академии по адресу: <http://schooltennis.ru/>.

1.8. Разовые услуги – разовые услуги, предоставляемые Академией на основании Прайс-листа с выдачей Клиенту документа, подтверждающего произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

1.9. Правила посещения спортивного центра – правила посещения находящегося в составе Академии спортивно-оздоровительного центра, включающего бассейн, тренажерный зал, сауну, включая требование о предоставлении предусмотренных соответствующими правилами документов.

1.10. Правила проживания в здании для временного проживания спортсменов - правила заселения и проживания в здании для временного проживания спортсменов, включая требование о предоставлении предусмотренных соответствующими правилами документов.

Правила посещения Академии в полном объеме распространяются на Правила посещения бассейна и Правила проживания в здании для временного проживания спортсменов, если соответствующими правилами не предусмотрено иное.

2. Организация доступа на территорию Академии

2.1. На территории Академии с целью обеспечения безопасности устанавливается пропускной режим, который включает в себя:

- мероприятия по контролю доступа сотрудников, Посетителей и Клиентов Академии;
- регламент организации пропуска автотранспорта на территорию Академии;
- обеспечение контроля за ввозом (ввозом) и вывозом (вывозом) материальных ценностей;
- ограничение доступа на территорию Академии посторонних лиц;
- ограничение доступа на территорию Академии в нерабочее время.

2.2. Мероприятия по организации допуска в Академию и соблюдения правил присутствия на территории Академии осуществляются организацией, с которой у Академии заключен договор на оказание охранных услуг.

2.3. Порядок доступа на территорию и формы документов допуска утверждаются генеральным директором Академии.

2.4. Контроль территории Академии осуществляется посредством круглосуточного видеонаблюдения.

2.5. Ввоз (вывоз), внос (вынос) материальных ценностей на территорию Академии производится по специальным пропускам (в т.ч. для транспортных средств), выданным администрацией Академии.

2.6. Порядок допуска Посетителей и Клиентов на территорию Академии:

2.6.1. вход на территорию Академии для Посетителей и Клиентов является свободным;

2.6.2. Малолетние лица (в возрасте от 3-х до 7-ти лет), в т.ч. Клиенты Академии, могут находиться на территории Академии только в присутствии родителей, иных законных представителей (или уполномоченных ими лиц), которые несут полную ответственность за малолетнего ребенка.

3. Режим работы Академии.

3.1. Часы работы Академии: ежедневно с 6.00 до 24.00, без выходных (кроме случаев, установленных приказом Академии). Вход на территорию Академии осуществляется до 21 ч. 50 мин (за исключением Клиентов, время занятия которых включает в себя период с 23.00 до 24.00). Режим работы здания для временного проживания спортсменов установлен в Правилах проживания в здании для временного проживания спортсменов.

3.2. Академия имеет право изменять часы работы.

3.3. Территория Академии может закрываться для проведения профилактических работ (сроком до 4 (четырёх) календарных дней) один раз в квартал, а также сроком до 10 (десяти) календарных дней 1 (один) раз в год. О проведении профилактических работ Посетители и Клиенты Академии информируются в срок не позднее 3 (трех) календарных дней до даты закрытия путем размещения объявления на информационном сайте Академии в сети Интернет (www.schooltennis.ru) и/или размещения объявления на информационных стендах непосредственно в Академии и/или предоставления вышеуказанной информации при обращении Посетителей/Клиентов и/или посредством смс-рассылки или отправки сообщений на электронную почту в соответствии с п. 4.1 Правил. При этом Клиентам предоставляется возможность отыграть пропущенные по причине профилактических работ часы



занятий в соответствии с расписанием Академии время, равнозначное по стоимости ранее оплаченному по Договору и в пределах срока действия абонеента/клубной карты.

3.4. Во время проведения специальных мероприятий (теннисные турниры, презентации и т.п.) Академия вправе ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиенты Академии информируются в порядке, установленном п. 3.3 Правил. При этом Клиентам предоставляется возможность отыграть пропущенное время занятий в порядке, установленном п. 3.3 Правил.

3.5. Посещение Академии Клиентами возможно в установленное время в соответствии с Договором и часами работы Академии.

4. Оформление договоров. Порядок предоставления услуг.

4.1. Для надлежащего исполнения Договора при его заключении Клиент предоставляет о себе следующую информацию: паспортные данные, адрес проживания, контактные телефоны, адрес электронной почты. С согласия Клиента Академия информирует его о проходящих мероприятиях и пр., в т.ч. посредством рассылки информационных сообщений.

4.2. Договор с Академией заключается Клиентом-физическим лицом посредством принятия последним публичной оферты и внесением денежных средств в наличной форме в кассу или безналичной форме, банковской картой через торговый терминал, по qr-коду, в том числе на электронную платежную карту для последующей оплаты услуг в безналичной форме с использованием электронной платежной карты в соответствии с Прайс-листом. Академия вправе предоставлять услуги держателю электронной платежной карты, в том числе несовершеннолетнему лицу, без несения обязанности согласования расходов такого несовершеннолетнего лица с его законным представителем/Клиентом, внесшим денежные средства на электронную платежную карту. Академия не несет ответственности за действия/расходы несовершеннолетних лиц, не согласованные такими лицами с законными представителями/Клиентами, внесшими денежные средства на электронную платежную карту.

4.3. Для целей информирования Клиентов Академии об исполнении Договоров, в том числе, заключенных Клиентами в интересах несовершеннолетних лиц, включая сведения о производимых несовершеннолетними лицами расходах с использованием электронных платежных карт и иные сведения, по соответствующему запросу Клиентов Академия направляет запрошенную информацию в порядке, предусмотренном п. 4.1 Правил.

4.4. В случае изменения данных, предоставленных при заключении Договора, Клиент обязан оповестить об этом Академию. В ином случае, Академия не несет ответственности за непредоставление и/или ненадлежащее предоставление информации.

4.5. Стоимость оказания услуг определяется в соответствии с действующим Прайс-листом Академии. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях, по банковским картам и по qr-коду.

4.6. Аренда теннисных кортов с целью предоставления тренерских услуг осуществляется только с согласия Администрации Академии и для занятий не более чем с 2-мя детьми на корте. Групповые занятия могут вести только тренеры, с которыми у Академии заключены договоры на оказание услуг.

4.7. Академия вправе в одностороннем порядке пересматривать Прайс-лист по мере необходимости. О введении новых тарифов Клиенты извещаются в срок не позднее 5 (пять) календарных дней до их введения путем размещения на информационном сайте Академии в сети Интернет (www.schooltennis.ru) и/или размещения нового Прайс-листа на информационных стендах непосредственно в Академии и/или предоставления вышеуказанной информации при обращении Клиентов.

При этом стоимость оплаченных Клиентом на момент введения нового Прайс-листа Услуг изменению не подлежит.

4.8. До начала первого занятия каждый Клиент предоставляет медицинскую справку установленной формы об отсутствии противопоказаний к занятию спортом (теннисом, в частности), а также проходит вводные инструктажи. В противном случае Администрация Академии имеет право ограничить доступ на корты до прохождения всех необходимых процедур. При этом утраченные часы занятий не восстанавливаются, денежная компенсация не выплачивается.

4.9. После внесения оплаты стоимости услуг Клиент получает ключ от шкафчика в раздевалке.

4.10. Дети в возрасте до 12 (Двенадцати) лет переодеваются в детских раздевалках согласно полу ребенка. Присутствие родителей, иных законных представителей (или уполномоченных ими лиц) в детской раздевалке со своим ребенком допускается.

4.11. По окончании занятия Клиент сдает арендованный и/или предоставленный в пользование инвентарь, а также ключ от шкафчика на ресепшене. В случае утери или порчи оборудования и инвентаря, в т.ч. ключа от шкафчика, номерка от гардероба взимается штраф в размере, установленном Академией.

4.12. Дополнительные услуги предоставляются Клиентам по предварительной записи за дополнительную плату. Оплата стоимости услуг производится в порядке предоплаты. Запись на дополнительные услуги и их оплата производятся на ресепшене Академии или на сайте Академии.



4.13. При наличии уважительных причин Клиенту предоставляется право перенести забронированное и оплаченное в соответствии с Прайс-листом занятие/услугу (индивидуальная аренда корта, индивидуальное занятие с тренером, сплит с тренером, иные услуги в соответствии с Прайс-листом Академии) до окончания действия Договора, только по согласованию с Администрацией Академии в соответствии с расписанием Академии и при наличии свободного времени, равнозначного по стоимости ранее оплаченному по Договору, предупредив Администрацию Академии не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени начала занятия по тел.: (495) 212-16-61 или по электронной почте: info@schooltennis.ru. Информация регистрируется администратором ресепшен с 7.30 до 22.30. В случае несвоевременного предупреждения перенос занятий/услуги Администрацией не рассматривается, услуга считается оказанной, уплаченная сумма не возвращается. Пропущенные групповые занятия компенсации не подлежат.

4.14. Опоздание Клиента на занятие и/или услугу не влечет за собой продления времени занятия/оказания услуг(и) до продолжительности в соответствии с условиями Договора.

4.15. «Игровой час» игры на теннисном корте составляет 60 (Шестьдесят) минут. При этом за 5 (пять) минут до окончания «игрового часа» Клиент должен завершить занятие и покинуть теннисный корт. В случае не освобождения теннисного корта за 5 (Пяти) минут до окончания «игрового часа» (или последнего «игрового часа» – при нескольких подряд), Клиент оплачивает 50 % (пятьдесят процентов) стоимости 1 (одного) часа аренды теннисного корта, в соответствии с Прайс-листом Академии. Академия вправе списать указанную стоимость с клубной карты/абонемента, с последующим перерасчетом оплаченных занятий/услуг.

4.16. При желании продлить время пребывания на корте (сверх оплаченного) по окончании занятия в случае наличия свободного теннисного корта, Клиент извещает об этом администратора и, оплатив стоимость аренды теннисного корта по Прайс-листу, продолжает занятие.

4.17. На теннисных кортах можно находиться только в специальной спортивной одежде и обуви. В случае нарушения данного пункта Правил Посетитель/Клиент выплачивают штраф в соответствии с установленным Академией размером. При этом Администрация Академии оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, без выплаты компенсации за неиспользованные занятия и/или услуги.

4.18. При пользовании теннисными кортами Клиенты несут ответственность за себя, своих детей и гостей.

4.19. Родителям, иным законным представителям (или уполномоченным ими лицами) запрещено вмешиваться в процесс занятий, проводимых тренерами Академии, и требовать изменений занятий.

4.20. Присутствие родителей, иных законных представителей (или уполномоченных ими лиц) во время занятия на корте запрещается.

4.21. В случае явного неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) Академия вправе требовать от родителей, иных законных представителей (или уполномоченных ими лиц) личного присутствия при посещении ребенком Академии либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4.22. Занятия теннисом не желательны для Клиентов с медицинскими противопоказаниями.

4.23. Академия не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Клиентов и -- Посетителей, в том числе:

-При нарушении правил посещения конкретных территорий Академии.

-Не прохождения вводных инструктажей.

-Нарушения рекомендаций тренера Академии.

-За травмы, полученные вне территории Академии.

-За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.

-За травмы, полученные по вине Клиента и/или Посетителя на территории Клуба.

-Если Академия не была незамедлительно поставлена в известность о получении травмы на территории Академии, вне зависимости от обстоятельств травмирования и характера травмы.

5. На территории Академии запрещается:

- использовать теннисный корт не по назначению;
- проносить любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;
- проносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- проносить и распивать спиртные напитки;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- курить;
- использовать ненормативную лексику;
- приносить и употреблять еду, йогурты, сладкие продукты и т.п. вне специально отведенных мест;
- осуществлять кино-, фото- и видеосъемку без письменного разрешения администрации;

- использовать косметические средства и средства личной гигиены с резким или неприятным запахом;
- выходить на теннисный корт раньше времени начала занятия;
- находиться на корте при наличии травм и заболеваний, препятствующих занятием спортом;
- использовать во время тренировки на корте жевательную резинку;
- оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста (до 8 лет) без сопровождения взрослых;
- находиться детям в возрасте до 12-ти лет на корте без тренеров;
- находиться с домашними животными без согласования с администрацией;
- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, висеть на теннисной сетке, крутить крепежи для теннисного оборудования и т.д.;
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой технической аппаратурой администрации;
- выходить на теннисный корт и/или играть без спортивной одежды (футболка и шорты – для мужчин; футболка и шорты/юбка, теннисное платье – для женщин);
- находиться на территории теннисных кортов в купальных костюмах и обуви на каблуках;
- находиться на теннисном корте в количестве более:
 - ✓ 4 (четырёх) человек при индивидуальной аренде корта;
 - ✓ 2 (двух) человек при индивидуальном занятии с тренером.
- проводить инструктаж, давать рекомендации на предмет занятий другим Клиентам Академии;
- езда на велосипеде и роликовых коньках, скейт-бордах и т.п.;
- беспокоить других Посетителей Академии, нарушать чистоту и порядок;
- вести предпринимательскую и иную деятельность;
- размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары и вести иную деятельность, без письменного разрешения администрации.

6. Проведение групповых занятий

- 6.1. Занятия проводятся в соответствии с программами и расписанием групповых занятий Академии, в которых определено время проведения таких занятий.
- 6.2. Расписание занятий находится на ресепшене Академии и на интернет-сайте Академии.
- 6.3. Стоимость абонемента на групповые занятия может меняться в зависимости от фактического количества занятий в месяц. Пропущенные групповые занятия компенсации не подлежат независимо от причин пропуска.
- 6.4. Группы формируются по возрастным категориям.
- 6.5. Академия:
 - 6.5.1. самостоятельно разрабатывает и утверждает программы и расписание занятий;
 - 6.5.2. вправе вносить изменения в расписание групповых занятий, в т.ч. указанного в расписании тренера, в общем порядке, установленном Правилами;
 - 6.5.3. выбирает формы, средства и методы проведения занятий в соответствии с установленными нормами, а также законодательством РФ.
- 6.6. Тренера(ов) для групповых занятий определяет старший тренер Академии с учетом пожеланий Клиентов, исходя из фактического количества тренеров в смене, загруженности тренеров и иных объективных факторов.

7. Оплата

- 7.1. Стоимость Услуг(и) определяется в соответствии с Прайс-листом Академии. Порядок оплаты Услуг(и) закрепляется Сторонами в Прайс-листе.
- 7.2. Оплата стоимости Услуг(и) в полном объеме производится заказчиком до начала оказания Услуг(и) в рублях Российской Федерации платежными поручениями на расчетный счет Академии или в кассу Академии, банковской картой через торговый терминал, по qr-коду, в том числе на электронную платежную карту для последующей оплаты услуг в безналичной форме с использованием электронной платежной карты в соответствии с Прайс-листом. Академия вправе в одностороннем порядке пересматривать Прайс-лист. О введении новых цен на Услуги и/или изменении порядка их оплаты Клиент извещается до их введения путем размещения на информационном сайте Академии в сети Интернет (www.schooltennis.ru) и/или размещения нового Прайс-листа на инфо-

рмационных стендах непосредственно в Академии и/или предоставления вышеуказанной информации при обращении Посетителя или Клиента.

8. Прочие положения

8.1. Посетители и Клиенты Академии обязаны соблюдать и поддерживать чистоту и общественный порядок, а также общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим находящимся на территории Академии лицам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

8.2. Администрация имеет право отказать в оказании услуг без объяснения причин отказа, в том числе в случае нарушений Правил и условий Договора Клиентом, равно как Посетителем Академии. При нарушении правил поведения и пользования теннисными кортами, а также вынужденном удалении Посетителя и/или Клиента с теннисных кортов денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

8.3. Все индивидуальные заявления от Клиентов регистрируются администратором ресепшена и рассматриваются администрацией Академии в срок до 7 (семи) рабочих дней.

8.4. В целях обеспечения безопасности Посетителей и Клиентов и сохранности имущества в Академии ведется видеонаблюдение.

8.5. Академия гарантирует, что персональные данные Клиентов используются исключительно для целей обработки заказов и обслуживания Клиентов, в полном соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Администрация и персонал Академии не несут ответственности за ценные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.).

8.7. Все найденные на территории Академии вещи регистрируются администратором в «Журнале учета забытых и оставленных вещей», хранятся в течение 1 (одного) месяца, затем утилизируются, о чем составляется акт. По вопросу забытых либо утерянных вещей на территории Академии обращаться к администратору на ресепшене.

8.8. Академия вправе привлекать для оказания услуг Клиентам третьих лиц без согласия Клиента.

8.9. Выбор фонового музыкального оформления на территории Академии осуществляется администрацией Академии.

8.10. Академия имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять Правила, доводя изменения до сведения Посетителей и Клиентов в порядке, установленном п. 3.3 Правил.

